

**BİLGİ SİSTEMLERİ ARIZA
BİLDİRİM/TEKNİK DESTEK TALEP
FORMU**

Dokuman No:	BİL.FR.02
Yayın Tarihi:	05.10.2009
Rev.No:	01
Rev.Tarihi:	08.05.2014
Sayfa No:	1/1

HİZMET TALEP EDEN	HİZMET TALEP EDEN BİRİM
ADI:	İSTEK YAPILAN TARİH / SAAT:/...../.....
SOYADI:	HİZMET VERİLEN TARİHİ / SAAT:/...../.....
İMZA	
BAŞLAMA	BİTİŞ

SİSTEM ANALİZİ

YAPILAN İŞ

- AO** Arıza Onarımı
- BS** Bakım Servisi
- SK** Sistem Kuruluşu
- YY** Yazılım Yüklemesi
- SA** Sistem Analizi
- SD** Sistem Değişimi
- VT** Virüs Değişimi
- DE** Donanım Ekleme
- İN** İnternet
- AK** Açık Ekran
- HÇ** Hat Çekimi
- DP** Dosya Paylaşımı
- YP** Yazıcı Paylaşımı
- KT** Kullanıcı Tanımı

NOT

ARIZA NEDENİ

TAVSİYELER

BİLGİ İŞLEM SORUMLUSU

Adı Soyadı:.....

İMZA